

Jämerän runkoasennus -toimituksella on kahden (2) vuoden takuu

Jämerä Kivitalot tarjoaa kaikille kuluttaja-asiakkailleen ylimääräisen kahden (2) vuoden takuun kivitalon runkoasennus -toimitukselle. Tämä takuu täydentää kuluttajansuojalain mukaisia oikeuksia ja ehtoja, eikä rajoita asiakkaan lakisääteisiä oikeuksia lakisääteiseen virhevastuuseen.

TAKUUEHDOT

1. Takuun voimassaoloaika

- Takuun voimassaoloaika on kaksi (2) vuotta siitä hetkestä, kun kivitalon runkoasennus -toimitus on luovutettu asiakkaalle.

2. Takuun kattavuus

Takuu kattaa seuraavat:

- Kivitalon rungon materiaalit: mahdolliset valmistusvirheet ja materiaalin puutteet.
- Kivitalon rungon asennustyö: asennuksessa ilmenevät virheet, jotka eivät johdu asiakkaan tai kolmansien osapuolien toimista tai laiminlyönneistä.

3. Takuun rajoitukset

Takuu ei kata seuraavia:

- Asiakkaan tai kolmannen osapuolen suorittamista muutostöistä johtuvat vauriot tai virheet.
- Normaalista kulumisesta, väärästä käytöstä, huoltotoimenpiteiden laiminlyönnistä tai poikkeuksellisista sääolosuhteista johtuvat vahingot.
- Asiakkaan vastuulla olevista toimenpiteistä johtuvat virheet, kuten virheellinen pohjatyö, kosteudenhallinnan tai rakennuttaja-, käyttö- ja huolto-ohjeiden laiminlyönti.
- Poikkeuksellisista sääolosuhteista tai muista Jämerän vaikutusvallan ulkopuolella olevista syistä johtuvia vahinkoja.

4. Takuuseen liittyvä reklamaatio

- Kaikki takuuseen liittyvät reklamaatiot tulee tehdä kirjallisesti Jämerä Kivitalolle viipymättä virheen havaitsemisen jälkeen.
- Reklamaatiossa tulee yksilöidä virheen laatu ja liittää mukaan tarvittavat dokumentit, kuten valokuvat tai raportit.

5. Takuuajan korjaukset

- Jämerä Kivitalot huolehtii takuun piiriin kuuluvien virheiden korjaamisesta kohtuullisessa ajassa siitä, kun reklamaatio on hyväksytty.
- Mikäli virhe ei ole korjattavissa, Jämerä Kivitalot voi asiakkaan kanssa sovitusyhteyttä virheen rahallisesti tai korvata tuotteen.

6. Muut ehdot

- Tämä ylimääräinen takuu täydentää Jämerä Kivitalojen yleisiä toimitusehtoja. Mikäli ristiriitaisuuksia ilmenee, näitä takuuehtoja sovelletaan ensisijaisesti takuun osalta.
- Takuun voimassaolo edellyttää, että takuu on kirjattu talopakettin tilaussopimukseen ja -vahvistukseen sekä, että asiakkaan maksut ja sopimusvelvoitteet on hoidettu asianmukaisesti.

Takuu laajentaa virhevastuuta

Takuu ja virhevastuu ovat mekanismeja, joilla myyjä vastaa tuotteiden tai palveluiden laadusta. Takuu on myyjän vapaaehtoinen lisäetu, joka kattaa tyypillisesti valmistusvirheet tai muut puutteet ja voi kestää esimerkiksi kaksi vuotta. Se ei rajoita asiakkaan lakisääteisiä oikeuksia. Virhevastuu perustuu lakiin ja kattaa erityisesti piilevät viat, jotka olivat olemassa jo toimitushetkellä. Virhevastuun kesto on enintään 10 vuotta, ja kuluttajan on reklamoitava virheestä kohtuullisessa ajassa sen havaitsemisen jälkeen.

Virheen osoitusvelvollisuus

Takuuajan sisällä myyjä vastaa siitä, että tuote vastaa luvattua laatua. Jos tuotteessa ilmenee vika, oletuksena on, että se kuuluu takuun piiriin, ellei myyjä toisin osoita.

Virhevastuussa kuluttajan on yleensä osoitettava, että kyseessä on myyjän vastuulle kuuluva virhe. Jos vika ilmenee kuuden kuukauden sisällä toimituksesta, oletetaan sen olleen olemassa jo tuolloin, ellei myyjä toisin todista. Takuu on vapaaehtoinen lisäturva, kun taas virhevastuu on lakisääteinen oikeus. Molemmat suojaavat kuluttajaa eri tavoin, ja niiden erottaminen on tärkeää.

Jämerä Kivitalot Oy, 16.1.2025